

Załącznik nr 1
do Zarządzenia nr 44/2026
Dyrektora Olsztyńskiego Planetarium
i Obserwatorium Astronomicznego
z dnia 1 października 2026 r.

Regulamin korzystania z Mobilnego Planetarium – Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego (OPiOA) znajdującego się w tymczasowej lokalizacji, w Centrum Handlowym Aura (Al. M. J. Piłsudskiego 16, 10 – 576 Olsztyn) w Stacji Kosmos. Regulamin ogólny korzystania z Centrum Handlowego znajduje się na stronie:

https://www.auracentrum.pl/uploads/regulamin_AURA_DRUK_76c30f042a.pdf?updated_at=2023-04-03T00:42:04.880Z. Wstęp do Mobilnego Planetarium jest równoznaczny z akceptacją warunków Regulaminu Centrum Handlowego Aura w Olsztynie.

Mobilne Planetarium (zwane dalej Planetarium) jest częścią Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, będącego instytucją kultury, której misją jest popularyzacja wiedzy astronomicznej i pokrewnych jej dyscyplin w społeczeństwie, a zwłaszcza wśród dzieci i młodzieży.

§ 1 Informacje ogólne

1. Planetarium jest otwarte od poniedziałku do niedzieli:
 - a. otwierane na pół godziny przed pierwszym seansem;
 - b. zamykane po upływie jednej godziny od chwili rozpoczęcia ostatniego seansu.
2. Zastrzega się możliwość otwarcia i zamknięcia Planetarium w inne dni i godziny niż określone w ust. 1. Szczegółowe informacje dotyczące dni oraz godzin otwarcia Planetarium oraz ich zmiany podawane są do wiadomości publicznej na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Planetarium.
3. Seanse w Planetarium odbywają się zgodnie z repertuarem dostępnym na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasie Planetarium.
4. Wstęp na seans w Planetarium jest odpłatny. Cennik biletów dostępny jest w kasie Planetarium oraz na stronie internetowej www.planetarium.olsztyn.pl.
5. Sprzedaż biletów wstępu na seans odbywa się pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
6. *Regulamin sprzedaży biletów wstępu oraz rezerwacji biletów wstępu do Mobilnego Planetarium stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.*
7. Osoba nabywająca bilet wstępu na seans zobowiązana jest do zachowania biletu, paragonu, faktury lub innego dokumentu stanowiącego dowód zakupu biletu.

§ 2 Zasady uczestnictwa w sensie w Planetarium

1. Planetarium Mobilne zwane dalej „Planetarium”, stanowi własność Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, samorządowej instytucji kultury Miasta Olsztyna, z siedzibą i adresem w Olsztynie przy Al. M. J. Piłsudskiego 38.

2. Planetarium składa się z ekranu projekcyjnego w formie nadmuchiwanej kopuły oraz przenośnego systemu audiowizualnego, zaprojektowanego do wyświetlania projekcji sferycznych z wykorzystaniem dedykowanego projektora.
3. Ekran projekcyjny w formie nadmuchiwanej kopuły działa na zasadzie nadciśnienia wytwarzanego wewnątrz Planetarium przez dedykowaną dmuchawę. Nadciśnienie jest na tyle delikatne, że nie wpływa na samopoczucie widzów i jednocześnie na tyle silne, że zapewnia stabilne i trwałe ukształtowanie ekranu w formie kopuły.
4. Dopływ powietrza do wewnątrz kopuły Planetarium zapewniają kratki wentylacyjne, umieszczone w pierścieniu bocznym złożonym z dwóch ringów. Dolna falbana bocznego pierścienia posiada dodatkowe kratki przelewowe, mające na celu usuwanie nadmiaru powietrza.
5. Materiał ekranu oraz śluza wejściowa do Planetarium zapewniają całkowitą blokadę oświetlenia zewnętrznego.
6. Ekran projekcyjny w formie nadmuchiwanej kopuły nie posiada dna ze względów bezpieczeństwa. Ewakuacja widzów z Planetarium odbywa się przez podniesienie brzegu kopuły.
7. Ekran projekcyjny oraz same seanse w Planetarium nie są odpowiednie dla osób ze schorzeniami błędnika, klaustrofobią oraz epilepsją.
8. Wejście do Planetarium możliwe jest wyłącznie pod opieką obsługi Planetarium.
9. Do Planetarium należy wchodzić/wychodzić pojedynczo.
10. Przed każdym wejściem do Planetarium należy zdjąć okrycie wierzchnie oraz nakrycie głowy. Planetarium nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w koszach ubraniowych.
11. W Planetarium nie może przebywać jednocześnie więcej niż 20 osób. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą się znajdować pod stałym nadzorem osób dorosłych. Ze względów bezpieczeństwa w Planetarium nie mogą przebywać dzieci poniżej 4. roku życia.
12. Seans astronomiczny jest przeznaczony dla dzieci od 4. roku życia, ze względu na zakres i charakter prezentowanych treści.
13. Z Planetarium mogą korzystać osoby z niepełnosprawnościami. Komfortowe i bezpieczne wpuszczanie oraz wypuszczanie osób poruszających się na wózkach odbywa się poprzez podniesienie brzegu bocznego pierścienia kopuły, co umożliwia wprowadzenie lub wyprowadzenie wózka z pominięciem śluzy wejściowej. Osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózkach są wpuszczane do Planetarium jako pierwsze i wypuszczane jako ostatnie.
14. Seans w Planetarium trwa ok. 30 min.
15. Przed rozpoczęciem seansu prowadzący zapoznaje widzów z zasadami, które obowiązują w Planetarium.
16. Osoby przebywające w Planetarium zobowiązane są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa oraz do podporządkowania się poleceniom obsługi Planetarium.
17. Zabrania się wnoszenia do Planetarium jedzenia i napojów oraz spożywania ich podczas seansu.
18. W czasie seansu widzów obowiązuje pozycja siedząca.
19. Zabrania się dotykania technicznego i elektronicznego wyposażenia Planetarium.
20. Zabrania się zamykania kratek wentylacyjnych, o których mowa w ust. 4.

21. Zabrania się opierania o ściany pierścienia bocznego kopuły Planetarium.

22. Osoby zakłócające przebieg seansu, używające telefonów komórkowych lub innych urządzeń emitujących światło, hałasujące lub w inny sposób zakłócające przebieg seansu mogą zostać poproszone o opuszczenie Planetarium, bez prawa do zwrotu kosztów zakupu biletu.

23. W trakcie seansu obowiązuje całkowity zakaz fotografowania i rejestracji video.

24. Po rozpoczęciu seansu opuszczenie kopuły przez uczestnika jest równoznaczne z rezygnacją z dalszego udziału w seansie. Po opuszczeniu kopuły uczestnikowi nie przysługuje możliwość ponownego wejścia na trwający seans.

25. Zabrania się wprowadzania lub wnoszenia zwierząt do wnętrza kopuły i przebywania zwierząt we wnętrzu kopuły podczas trwania seansu.

26. Zakaz, o którym mowa ust. 25, nie dotyczy psów przewodników oraz psów asystujących, które mogą przebywać w kopule wraz z osobą uprawnioną, pod warunkiem że ich obecność nie stwarza zagrożenia dla uczestników, obsługi, zwierzęcia ani wyposażenia oraz nie zakłóca przebiegu seansu. Pies przewodnik lub pies asystujący podczas seansu powinien pozostawać pod kontrolą osoby, której towarzyszy, oraz być zabezpieczony w sposób odpowiedni do warunków panujących w kopule i nieutrudniający dostępu do wyjść ewakuacyjnych ani ciągów komunikacyjnych.

27. W przypadku wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa, zakłócania przebiegu seansu lub innych okoliczności uzasadniających konieczność opuszczenia kopuły, obsługa może polecić osobie z psem przewodnikiem lub asystującym opuszczenie kopuły.

§ 3 Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Grupa zorganizowana rozumiana jest jako grupa obejmująca minimalnie 9 osób plus 1 opiekun, maksymalnie 18 osób plus 2 opiekunów.

2. Każda zorganizowana grupa, w której są uczestnicy, którzy nie ukończyli 18 lat musi uczestniczyć w seansie pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej.

3. Opiekunowie grupy ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody w Planetarium.

4. Zakup biletów wstępu dla grupy zorganizowanej możliwy jest w kasie biletowej. Bilety sprzedawane są według dostępności wolnych miejsc.

5. Rezerwacja biletów wstępu dla grup możliwa jest na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży biletów wstępu oraz rezerwacji biletów wstępu do Mobilnego Planetarium, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.*

§ 4 Bezpieczeństwo i ochrona danych osobowych

1. Budynek Centrum Handlowego Aura oraz teren wokół budynku są objęte systemem monitoringu wizyjnego. Nagrania pochodzące z monitoringu udostępniane są wyłącznie na rzecz uprawnionych organów w ramach postępowań prowadzonych na podstawie ustawy.

2. W przypadku bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia zwiedzających albo wystąpienia siły wyższej Planetarium zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania świadczenia usług i zamknięcia obiektu.

3. W przypadku zamknięcia Planetarium z przyczyn, o których mowa powyżej, osobom posiadającym ważne bilety wstępu na seans lub wydarzenie, które nie odbyło się z powodu zamknięcia obiektu, przysługuje zwrot należności

za zakupione bilety. Zwrotu dokonuje się na podstawie paragonu fiskalnego, faktury VAT lub innego dokumentu potwierdzającego zakup biletu. Dokument należy dostarczyć do Planetarium w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wystąpienia zdarzenia, w sposób wskazany w procedurze składania reklamacji. Zgłoszenia złożone po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane.

4. Szczegółowe zasady dotyczące zwrotu należności za bilety w przypadkach, o których mowa powyżej, określa Regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów.

5. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie Centrum Handlowego Aura zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracownikom Planetarium.

6. Planetarium informuje, że:

Zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenia o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) – zwanym dalej RODO:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne, Al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn.

2) Olsztyńskie Planetarium i Obserwatorium Astronomiczne wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pod adresem e-mail: iod@planetarium.olsztyn.pl lub wysyłając korespondencję na adres siedziby Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego, al. Marszałka J. Piłsudskiego 38, 10-450 Olsztyn z dopiskiem Inspektor Danych Osobowych.

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu zapewniania prawidłowego funkcjonowania Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego i na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

4) Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celu z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych.

5) Pani/Pana dane osobowe mogą zostać ujawnione:

- a) podmiotom uprawnionym do uzyskania tych danych na podstawie przepisów prawa,
- b) podmiotom zewnętrznym współpracującym z Administratorem na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę danych (np. firma zajmująca się usługą mass mailingu, dostawca rozwiązań informatycznych).

6) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców w państwach trzecich lub do organizacji międzynarodowych.

7) Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz uzupełnienia niekompletnych danych osobowych,
- c) żądania od Administratora usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) przenoszenia swoich danych osobowych,
- f) wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

8) Administrator, w ramach przetwarzania danych osobowych, nie korzysta z systemów i nie stosuje metod, służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasach biletowych OPIOA.

2. Wejście do strefy Stacji Kosmos, w której znajduje się Mobilne Planetarium, jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz zobowiązaniem do jego przestrzegania.

3. Uczestnik seansu, który nie przestrzega zasad niniejszego Regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia Planetarium na prośbę pracownika Planetarium. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego uczestnictwa w seansie w Planetarium w danym dniu ani zwrot wartości za bilet wstępu.

4. Planetarium zastrzega sobie prawo do interpretacji oraz rozstrzygania spraw nieobjętych niniejszym Regulaminem a nieregulowanych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

5. Planetarium jest uprawnione do zmian niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin zostanie podany do wiadomości publicznej w ciągu 30 dni na stronie internetowej Olsztyńskiego Planetarium i Obserwatorium Astronomicznego www.planetarium.olsztyn.pl oraz w kasach biletowych OPIOA.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2026 r.

DYREKTOR

Magdalena Pilska-Piotrowska

